

RESUMEN GESTIÓN DE PQRSD SEMANA DEL 6 al 13 DE OCTUBRE DE 2025

2 mensajes

Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co>
Para: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, Carlos Eduardo Pinzon Florez <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>, Juan Edilberto Guen Escandon <jean.pineda@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, Guillermo Andres Fernandez Rojas <guillermo.fernandez@cali.gov.co>, Lina Maria Calderon Munoz <lir.willarman.prada@cali.gov.co>, Sandra Concha Aguirre <sandra.concha@cali.gov.co>, Roberto Andres Betancourth Gomez <roberto.betancourth@cali.gov.co>, Maria Cristina Valencia Lopez <maria.valencia.sandra.morales.ald@cali.gov.co>, Maria Cristina Jaramillo Ramos <maria.jaramillo@cali.gov.co>, Carlos Humberto Lopez Lopez <carlos.lopez@cali.gov.co>, Nelsy Patricia Villa <nelsy.villa@cali.gov.co>, Guillermo Andres Lizcano Gomez <pablo.lizcano@cali.gov.co>, Paola Andrea Osorio Castro <paola.osorio@cali.gov.co>, Maria Jiseli Cosme Benavides <maria.cosme@cali.gov.co>, Jorge Ordoñez <jorge.ordonez.mun@marcela.diaz@cali.gov.co>, Alexander Galvis Lasso <galvis.lasso@gmail.com>, alexro6976@gmail.com, oscargaviria81@gmail.com, carmen.posada.rivera@gmail.com, Norha Cecilia Espinosa Perez <norha.espinosa@cali Montenegro <ramiro.polindara@cali.gov.co>, "Fichman Delgado, Jose Julian" <jose.fichman@cali.gov.co>

Cordial saludo.
Con el fin de generar las alertas necesarias que permitan agilizar el proceso y optimizar los tiempos de respuesta de las PQRS, a continuación el re

1. PQRS recibidas del 5 al 13 de septiembre de 2025

TOTAL PQRS RECIBIDAS	440	%
TOTAL A TIEMPO	406	92,27%
TOTAL VENCIDAS	34	7,73%

2. Distribución de PQRS por área del organismo				
	UAG	SPPPSS	SPSPS	TUTELAS
TOTAL	2	230	176	32
A TIEMPO	2	229	171	4
VENCIDAS	0	1	5	28
PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN	0,45%	52,27%	40,00%	7,27%

3. Quejas y Reclamos por área del organismo			
	UAG + TUTELAS	SPPPSS	SPSPS
TOTAL	0	2	1
A TIEMPO	0	2	1
VENCIDAS	0	0	0

4. PQRS Vencidos

Dependencia	Usuario	Número de Radicado	Fecha de Vencimiento	Estado en ORFEO	Observaciones
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KELLY.SALCEDO	#202541450100140012	2025-10-08 00:00:00	Con Respuesta Sin Archivar	El p reci no s Falt Rad Fec TRC Rad
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios	WALTER.VELASCO	#202541450100140032	2025-10-08 00:00:00	Con Respuesta Sin Archivar	El p reci DEL Falt Rad Fec TRC Rad
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios	WALTER.VELASCO	#202541450100140612	2025-10-08 00:00:00	Sin Respuesta	No s Últim SAC 09/1 resp paré
Subsecretaria de Promoción, Prevención y Producción Social de la Salud	CAROLINA.RESTREPO	#202541450100140362	2025-10-09 00:00:00	Sin Respuesta	No s admi
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios	WALTER.VELASCO	#202541450100140412	2025-10-09 00:00:00	Con Respuesta Sin Archivar	El p reci CIE enti Falt Rad Fec

					TRC Rad
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	MARIA.FIGUEROA.GAR	#202541450100141832	2025-10-10 00:00:00	Con Respuesta Sin Archivar	El p reci A la Falt Rad Fec TRC Rad
Las demás PQRSO vencidas son Tutelas por eso no se tienen en cuenta en éste indicador debido al problema que se presenta con la plataforma.					

5. PQRSO Próximos a Vencer

Dependencia	Número de Radicado	Fecha de Vto	Días para el Vto	Usuario
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100141602	2025-10-14 00:00:00	1	WALTER.VELASCO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100141612	2025-10-14 00:00:00	1	WALTER.VELASCO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100141622	2025-10-14 00:00:00	1	KELLY.SALCEDO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100141652	2025-10-14 00:00:00	1	KELLY.SALCEDO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100141772	2025-10-14 00:00:00	1	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100141802	2025-10-14 00:00:00	1	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100141822	2025-10-14 00:00:00	1	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142002	2025-10-14 00:00:00	1	KELLY.SALCEDO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142042	2025-10-14 00:00:00	1	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142072	2025-10-14 00:00:00	1	WALTER.VELASCO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142102	2025-10-14 00:00:00	1	WALTER.VELASCO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142122	2025-10-14 00:00:00	1	WALTER.VELASCO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142482	2025-10-14 00:00:00	1	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142502	2025-10-14 00:00:00	1	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142512	2025-10-14 00:00:00	1	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142522	2025-10-14 00:00:00	1	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142532	2025-10-14 00:00:00	1	KELLY.SALCEDO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142902	2025-10-14 00:00:00	1	KELLY.SALCEDO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142942	2025-10-14 00:00:00	1	WALTER.VELASCO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142932	2025-10-15 00:00:00	2	WALTER.VELASCO
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100143002	2025-10-19 00:00:00	6	MARIA.SANCHEZ.BOL
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100140352	2025-10-21 00:00:00	8	SANDRA.MORALES
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100140772	2025-10-21 00:00:00	8	SANDRA.MORALES
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100142722	2025-10-21 00:00:00	8	MARIA.SANCHEZ.BOL
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101842742	2025-10-21 00:00:00	8	SANDRA.MORALES
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101847952	2025-10-21 00:00:00	8	ELIZABETH.RESTREPO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100140292	2025-10-21 00:00:00	8	DARWIN.MONTES
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100140532	2025-10-21 00:00:00	8	LINA.RIASCOS
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100140562	2025-10-21 00:00:00	8	GLORIA.GARCIA.JAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100141692	2025-10-21 00:00:00	8	KELLY.SALCEDO
Dependencia de Salida	#202541450100141212	2025-10-22 00:00:00	9	TITO.BRAVO
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100141292	2025-10-22 00:00:00	9	LUZ.FIGUEROA.LOZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101850062	2025-10-22 00:00:00	9	LUZ.FIGUEROA.LOZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101850422	2025-10-22 00:00:00	9	LUZ.FIGUEROA.LOZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101850482	2025-10-22 00:00:00	9	LUZ.FIGUEROA.LOZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101851622	2025-10-22 00:00:00	9	LUCY.DIAZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101851682	2025-10-22 00:00:00	9	LUCY.DIAZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101851882	2025-10-22 00:00:00	9	SHERLYN.RODRIGUEZ
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100141092	2025-10-22 00:00:00	9	VICTOR.FERNANDEZ

Adjuntamos la matriz de seguimiento y quedamos atentos a cualquier duda o requerimiento adicional.

Gracias.

UNIDAD DE APOYO A LA GESTIÓN
Secretaría Distrital de Salud Pública

RESUMEN SEMANA DEL 6 AL 13 DE OCTUBRE.xlsx
198K

Pineda Escandon, Jean Pierre <jean.pineda@cali.gov.co>
Para: "Salud, PQRS" <pqrs.salud@cali.gov.co>

Muchas gracias



JEAN PIERRE PINEDA ESCANDÓN
Responsable Grupo Sistemas Integrados de Gestión
Secretaría de Salud Pública
Alcaldía Distrital de Santiago de Cali

Teléfono: (57+2) 55560736
Calle 4B # 36 - 00 - San Fernando
www.cali.gov.co/salud

(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarla de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje, cuidemos el medio ambiente.

El mar, 14 oct 2025 a las 13:01, Salud, PQRS (<pqrs.salud@cali.gov.co>) escribió:

Cordial saludo.
Con el fin de generar las alertas necesarias que permitan agilizar el proceso y optimizar los tiempos de respuesta de las PQRSD, a continuación el

1. PQRSD recibidas del 5 al 13 de septiembre de 2025

TOTAL PQRSD RECIBIDAS	440	%
TOTAL A TIEMPO	406	92,27%
TOTAL VENCIDAS	34	7,73%

2. Distribución de PQRSD por área del organismo				
	UAG	SPPPSS	SPSPS	TUTELAS
TOTAL	2	230	176	32
A TIEMPO	2	229	171	4
VENCIDAS	0	1	5	28
PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN	0,45%	52,27%	40,00%	7,27%

3. Quejas y Reclamos por área del organismo			
	UAG + TUTELAS	SPPPSS	SPSPS
TOTAL	0	2	1
A TIEMPO	0	2	1
VENCIDAS	0	0	0

4. PQRSD Vencidos

Dependencia	Usuario	Número de Radicado	Fecha de Vencimiento	Estado en ORFEO	C
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios	KELLY.SALCEDO	#202541450100140012	2025-10-08 00:00:00	Con Respuesta Sin Archivar	E n f R F T R
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios	WALTER.VELASCO	#202541450100140032	2025-10-08 00:00:00	Con Respuesta Sin Archivar	E n f R F T R
Subsecretaria Protección de la Salud y Prestación de Servicios	WALTER.VELASCO	#202541450100140612	2025-10-08 00:00:00	Sin Respuesta	N Ú S O r e p

Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	CAROLINA.RESTREPO	#202541450100140362	2025-10-09 00:00:00	Sin Respuesta	ENCERTR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	WALTER.VELASCO	#202541450100140412	2025-10-09 00:00:00	Con Respuesta Sin Archivar	
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	MARIA.FIGUEROA.GAR	#202541450100141832	2025-10-10 00:00:00	Con Respuesta Sin Archivar	

Las demás PQRSD vencidas son Tutelas por eso no se tienen en cuenta en éste indicador debido al problema que se presenta con la plataforma.

5. PQRSD Próximos a Vencer

Dependencia	Número de Radicado	Fecha de Vto	Días para el Vto	Usuario
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100141602	2025-10-14 00:00:00	1	WALTER.VELASCO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100141612	2025-10-14 00:00:00	1	WALTER.VELASCO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100141622	2025-10-14 00:00:00	1	KELLY.SALCEDO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100141652	2025-10-14 00:00:00	1	KELLY.SALCEDO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100141772	2025-10-14 00:00:00	1	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100141802	2025-10-14 00:00:00	1	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100141822	2025-10-14 00:00:00	1	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142002	2025-10-14 00:00:00	1	KELLY.SALCEDO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142042	2025-10-14 00:00:00	1	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142072	2025-10-14 00:00:00	1	WALTER.VELASCO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142102	2025-10-14 00:00:00	1	WALTER.VELASCO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142122	2025-10-14 00:00:00	1	WALTER.VELASCO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142482	2025-10-14 00:00:00	1	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142502	2025-10-14 00:00:00	1	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142512	2025-10-14 00:00:00	1	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142522	2025-10-14 00:00:00	1	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142532	2025-10-14 00:00:00	1	KELLY.SALCEDO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142902	2025-10-14 00:00:00	1	KELLY.SALCEDO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142942	2025-10-14 00:00:00	1	WALTER.VELASCO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100142932	2025-10-15 00:00:00	2	WALTER.VELASCO
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100143002	2025-10-19 00:00:00	6	MARIA.SANCHEZ.BOL
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100140352	2025-10-21 00:00:00	8	SANDRA.MORALES
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100140772	2025-10-21 00:00:00	8	SANDRA.MORALES
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100142722	2025-10-21 00:00:00	8	MARIA.SANCHEZ.BOL
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101842742	2025-10-21 00:00:00	8	SANDRA.MORALES
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101847952	2025-10-21 00:00:00	8	ELIZABETH.RESTREPO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100140292	2025-10-21 00:00:00	8	DARWIN.MONTES
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100140532	2025-10-21 00:00:00	8	LINA.RIASCOS
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100140562	2025-10-21 00:00:00	8	GLORIA.GARCIA.JAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100141692	2025-10-21 00:00:00	8	KELLY.SALCEDO
Dependencia de Salida	#202541450100141212	2025-10-22 00:00:00	9	TITO.BRAVO
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100141292	2025-10-22 00:00:00	9	LUZ.FIGUEROA.LOZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101850062	2025-10-22 00:00:00	9	LUZ.FIGUEROA.LOZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101850422	2025-10-22 00:00:00	9	LUZ.FIGUEROA.LOZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101850482	2025-10-22 00:00:00	9	LUZ.FIGUEROA.LOZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101851622	2025-10-22 00:00:00	9	LUCY.DIAZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101851682	2025-10-22 00:00:00	9	LUCY.DIAZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101851882	2025-10-22 00:00:00	9	SHERLYN.RODRIGUEZ

Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100141092	2025-10-22 00:00:00	9	VICTOR.FERNANDEZ
--	---------------------	---------------------	---	------------------

Adjuntamos la matriz de seguimiento y quedamos atentos a cualquier duda o requerimiento adicional.

Gracias.

--
GESTIÓN DE PQRS
UNIDAD DE APOYO A LA GESTIÓN
Secretaría Distrital de Salud Pública

(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes la divulgan, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarla de inmediato, no divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes la divulgan, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarla de inmediato, notificar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.